



**La suscrita Auditora de
La Corporación Antena Parabólica Galaxia El Peñol
NIT: 811.032.855-1**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.4.3.2 del Título III de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio que trata de la **"Certificación sobre control de calidad de atención al usuario"**

CERTIFICA:

Que la información publicada por la **Corporación Antena Parabólica Galaxia El Peñol** en la página Web 'Normatividad/ relacionada con los indicadores de calidad de atención al usuario de julio a diciembre de **2018** ha sido verificada previamente y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en lo referente al Régimen de Protección de Usuarios de los Servicios de Comunicaciones, en la **Resolución 5111 ítem 2.1.25.7. numerales 1, 2 Y 3 de 2017**; en su medición y publicación.

Dado a los días del mes de enero de 2019

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink that reads 'CfrancoM.' The signature is written in a cursive, somewhat stylized font.

CAROLINA FRANCO MONSALVE
Auditoría Externa

REVISO: ALVARO DIEGO MONTOYA A, MBA