



**La suscrita Auditora de Corporación Antena Parabólica Galaxia El Peñol**

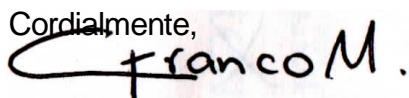
**NIT: 811.032.855-1**

con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.4.3.2 del Título III de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio que trata de la "**Certificación sobre control de calidad de atención al usuario**"

**CERTIFICA:**

Que la información publicada por la **Empresa “Corporación Antena Parabólica Galaxia El Peñol”**, en la página Web 'Normatividad/' relacionada con los indicadores de calidad de atención al usuario del segundo semestre de 2019 ha sido verificada previamente y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en el artículo 2.1.25.7 del Régimen de Protección de Usuarios de los Servicios de Comunicaciones Resolución 5111, numerales 1, 2 Y 3 de 2017; en su medición y publicación.

Dado a los 12 días del mes de julio de 2019

Cordialmente,  


**CAROLINA FRANCO MONSALVE**  
Auditoría Externa

REVISOR: ALVARO DIEGO MONTOYA A, MBA