



La suscrita Auditora de Corporación Antena Parabólica Galaxia El Peñol

NIT: 811.032.855-1

con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.4.3.2 del Título III de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio que trata de la "**Certificación sobre control de calidad de atención al usuario**"

CERTIFICA:

Que la información publicada por la **Empresa "Corporación Antena Parabólica Galaxia El Peñol"**, en la página Web 'Normatividad/' relacionada con los indicadores de calidad de atención al usuario del primer semestre de 2019 ha sido verificada previamente y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en el artículo 2.1.25.7 del Régimen de Protección de Usuarios de los Servicios de Comunicaciones Resolución 5111, numerales 1, 2 Y 3 de 2017; en su medición y publicación.

Dado a los 12 días del mes de julio de 2019

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink that reads 'CfrancoM.' The signature is written in a cursive, somewhat stylized font.

CAROLINA FRANCO MONSALVE
Auditoría Externa

REVISO: ALVARO DIEGO MONTOYA A, MBA